



Vodič za pacijente - Priručnik

1. Komunikacija putem E-maila i telefona:

- **Telefonski pozivi:** Naš broj telefona je +387 33 842 366 ili +387 61 807 120. Pozovite nas za bilo kakve potrebe koje imate. Trudimo se da na svaki poziv odgovori naš djelatnik uživo, ali na propuštene pozive odgovaramo unutar 24 sata.
- Ako imate hitnu situaciju, molimo vas da to jasno naznačite na početku poruke/E-maila. Ako je u pitanju prava medicinska hitnost, molimo vas da pozovete hitnu službu ili kontaktirate vašeg primarnog ljekara. Naša ordinacija nije dostupna 24 sata dnevno

2. Dopune recepata / lijekova:

- Dopune suplemenata/lijekova obavljaju se obično tokom zakazanih termina. Obavijestite ljekara o potrebama za suplementima/lijekovima tokom pregleda. Ako su vam potrebne dopune između termina, pošaljite zahtjev.
- Molimo vas da ostavite 72 sata za obradu zahtjeva za dopune.
- Nemojte čekati dok vam ostanu doze za 10 dana, planirajte 2 sedmice prije isteka zaliha da nas obavijestite– planirajte unaprijed. Ovo je vaša odgovornost.
- Zakonske regulative zahtijevaju redovite preglede za dopune recepata, posebno za terapije hormonim.. Pregled se mora obaviti svakih 6 mjeseci.

3. Laboratorijski rezultati:

- Laboratorijske testove preporučujemo obavljati preko laboratorija s kojima imamo saradnju kako bismo osigurali tačnost i brzinu rezultata. Ako odlučite ići u drugi laboratorij, vaša je odgovornost da nam dostavite rezultate prije zakazanog termina. Rezultati iz vanjskih laboratorija moraju biti dostavljeni u papirnoj ili digitalno/Skeniranoj formi putem E-maila..
- Vaši rezultati bit će dostupni na web portalu DNAlife stranice. Molimo vas da kreirate račun kako biste mogli prisutpiti obavijestima o završetku vaših nalaza.



- Za određena testiranja (urin, pljuvačka, stolica, kosa) možete dobiti setove za uzimanje uzoraka kod kuće uz jasne upute za pravilno prikupljanje.
- Vrijeme čekanja na rezultate može varirati, obično 4 sedmice. Preporučujemo da uzmete u obzir ovo vrijeme prilikom zakazivanja termina kako bi se osiguralo da su rezultati dostupni na vrijeme.

4. Pregled laboratorijskih rezultata:

- Sve laboratorijske rezultate pregledavamo detaljno prije vašeg termina. Zbog složenosti analize, pregled rezultata putem e-maila nije praktičan niti siguran. Razgovor uživo omogućava temeljitu procjenu vašeg zdravstvenog stanja.

Srdačno,

Dr. Omar Nuhić, IFMCP

Ordinacija Dr. Nuhić

E-mail: ordinacija@drnuhic.ba

